

Případová studie – Asistivní technologie ve Zlínském kraji



Příběh, který se reálně stal

Jaký měli problém, co chtěli vyřešit

Zlínský kraj čelil výzvě, jak **zvýšit kvalitu péče o osoby se sníženou soběstačností (senioři, osoby se zdravotním postižením)** a současně **snížit pracovní zátěž pečujících osob i personálu sociálních a zdravotních služeb**.

Cílem bylo ověřit, zda lze moderní asistivní technologie efektivně využít v prostředí sociální péče, zdravotnictví i domácí péče tak, aby se zvýšilo **bezpečí klientů a jejich samostatnost** a zároveň **ulehčila práce pečujících**.

Jak ho mohli vyřešit klasicky

Klasické řešení by spočívalo v tradičním rozšiřování personálních kapacit sociálních služeb a **větší závislosti na lidské péči** bez výrazného využití technologií.

To by znamenalo vyšší náklady na zdravotní a sociální pracovníky, menší dostupnost péče pro klienty v domácím prostředí a **omezené monitorování a nedostatečnou reakci na zdravotní situace pacientů mimo instituce**.

Jak na to šli jinak – proč si vybrali toto řešení

Zlínský kraj zvolil **pilotní zavádění asistivních technologií** jako inovativní způsob podpory péče. Dospěl k závěru, že se nelze spoléhat jen na klasickou péči. Proto uvedli do života program, který

- testoval technologická řešení (např. senzory, monitory, bezpečnostní detektory),
- vytvořil **ukázkový byt chytrých technologií** pro veřejnost i odborníky, kde si každý může technologie vyzkoušet v praxi,
- podporoval **praktické nasazení technologií přímo v prostředí sociálních služeb**.



Tento přístup umožnil **ověřit technologie v reálném prostředí, zvýšit povědomí o jejich přínosech a umožnit pečujícím lépe porozumět jejich použití**.



**Asistivní
technologie**
Zlínského kraje

Zlínský kraj
Kraj bez hranic



Ukázkový byt chytrých technologií ve Zlíně

***Otevřeli jsme nový ukázkový prostor technologií a inovací
v sociálních službách. Přijďte se podívat a přesvědčte se
sami, jak mohou chytré asistivní technologie usnadnit
každodenní život lidem se sníženou soběstačností.***

Kde nás najdete?

- Jana Antonína Bati 5520, Zlín,
22. budova areálu Svitů

Kdy máme otevřeno?

- V úterý, středu a čtvrtek
od 8:30 do 15:00 hodin.
- Prohlídku si můžete rezervovat
na webových stránkách
www.asistivky.zlinskykraj.cz

Co u nás najdete?

- Nejnovější trendy asistivních
technologií pro pobytovou
i domácí péči
- Poradenství týkající se výběru
technologií
- Praktické informace o obsluze,
instalaci a provozu technologií



Kontaktujte nás:

Mariem Bolcková
Developer asistivních technologií
→ bolckova@ticzlin.cz

TIC TECHNOLOGICKÉ
INOVAČNÍ CENTRUM

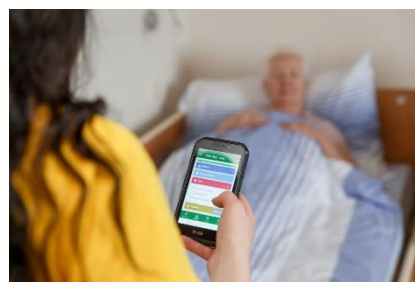
Kdo je v tom podpořil



Projekt vznikl a je veden **Zlínským krajem** ve spolupráci s partnery z praxe (sociální služby, zdravotnická zařízení) a odbornými institucemi. Klíčovou organizační a implementační roli v projektu má Technologické inovační centrum Zlín (TIC Zlín), které působilo jako hlavní výkonný partner projektu (developer asistivních technologií) včetně kontaktní osoby odpovědné za asistivní technologie. TIC Zlín zajišťuje faktickou realizaci aktivit projektu a nese zodpovědnost za ukázkový byt chytrých technologií.

Spolupráce spadala i do formálnějších pilotních projektů, které realizoval kraj s partnery jako **České vysoké učení technické v Praze jako odborný garant** nebo sociální služby v regionu.

Projekt také získal finanční podporu v rámci **Operačního programu Zaměstnanost**, který umožnil projekt *Využívání sociálních inovací za pomoci asistivních technologií ve Zlínském kraji*.



Jak to probíhalo

Projekt se realizoval v několika oblastech:

- **Pilotní testování** technologií – nejdříve v laboratorním prostředí a poté v sociálních službách a zdravotnických zařízeních.
- **Ukázkový byt chytrých technologií** – místo, kde si pečující, poskytovatelé služeb i veřejnost mohou přímo vyzkoušet asistivní zařízení a dostat poradenství. Tento ukázkový byt technicky a organizačně provozuje TIC Zlín.
- Praktické nasazení v péči – technologie byly postupně **zaváděny do zařízení**, například bezpečnostní a monitorovací senzory, integrovaná mobilní řešení nebo vyspělejší zařízení jako otočná lůžka usnadňující manipulaci s klienty.
- Školení a osvěta – práce s cílovými skupinami kladla důraz i na **edukaci pečujících a klientů**, aby technologie neodstraňovaly lidský kontakt, ale optimalizovaly běžnou péči. (např. vzdělávací seminář "Praktické nácviky péče" určené pro neformální pečující).

Zájemci se na prohlídku Ukázkového bytu chytrých technologií mohou objednávat přes [rezervační systém](#) nebo mohou napsat na email bolckova@ticzlin.cz. Byt navštěvují v rámci exkurzí také studenti, převážně zdravotně-sociálních oborů. Realizujeme zde také vzdělávací semináře, například "Praktické nácviky péče" určené pro neformální pečující



Jaký byl výsledek

Díky tomuto projektu došlo k výraznému posunu v poznání a pochopení možností různých technologií při péči o osoby se sníženou soběstačností. K hlavním přínosům patří:

- Vybudování ukázkového bytu chytrých technologií ve Zlíně, který prezentuje asistivní technologie široké veřejnosti i odborníkům.
- Zvýšení informovanosti o tom, jak technologie mohou pomoci v péči a v domácím prostředí.
- Praktické případy využití – od monitorovacích systémů po inovativní lůžka, která zlepšují komfort klientů a šetří fyzickou námahu personálu.
- Připravené prostředí pro další šíření inovací – projekt vytvořil základnu, kterou kraj může dále rozvíjet i s dalšími institucemi.

Jaké je z toho poučení?

Hlavní poznatky projektu jsou:

- Technologické inovace mohou **výrazně doplnit tradiční péči**, ale neměly by ji **plně nahrazovat**, aby se neztratila lidská stránka péče.
- **Praktické vyzkoušení technologií v reálném prostředí** je klíčové pro jejich přijetí – jak klienty, tak i pečující.
- **Zapojení odborných partnerů při testování a evaluaci** pomáhá vytvořit robustnější a důvěryhodnější technologická řešení.
- **Osvěta a edukace** jsou nezbytné, aby se minimalizovaly obavy z novinek a asistivní technologie mohly být běžně využívány ve prospěch kvality života.

Použité zdroje:

Použité zdroje pro texty a obrázky v této případové studii:

- Oficiální stránka projektu Asistivní technologie Zlínského kraje <https://asistivky.zlinskykraj.cz/>
- Technologické inovační centrum TIC Zlín (článek <https://www.ticzlin.cz/asistivni-technologie/>)
- Technologické inovační centrum TIC Zlín (článek <https://www.ticzlin.cz/ve-zline-vznikne-ukazkovy-byt-s-modernimi-technologie-mi-pro-socialni-sluzby/>)
- Konzultace a emailová komunikace s krajskou developerkou asistivních technologií Mariem Bolckovou z TIC Zlín.