

Případová studie – DOMA JE DOMA – pomoc lidem se sníženou soběstačností v Jihomoravském kraji



Příběh, který se reálně stal

Jaký měli problém, co chtěli vyřešit

Stárnutí populace a s ním související rostoucí potřeba bezpečné a kvalitní péče doma představuje pro seniory, jejich rodiny i celý sociálně-zdravotní systém velkou výzvu. Velké množství dostupných technologií je často nesystematicky rozseto, lidé se v nich těžko orientují a neví, co jim konkrétně může pomoci žít bezpečně a samostatně ve vlastním domově. Problém spočívá v tom, že seniorům a lidem se sníženou soběstačností chybí přehledné informace o asistivních technologiích, které by jim mohly usnadnit život. Bez nich je však péče náročná a zatěžující pro pečující osoby i rodiny. Nevyřeší to ani systém zdravotní a sociální péče, protože je pod tlakem kvůli rostoucímu počtu seniorů.

Jak ho mohli vyřešit klasicky

Klasické řešení tohoto problému by mohlo spočívat v tradiční osvětové kampani či v propagaci jednotlivých technologií skrze zdravotní a sociální služby jako samostatných produktů, bez centralizace informací. Pečující osoby či rodiny by si informace zjišťovaly samostatně a asistivní pomůcky a technologie si zajišťovali individuálně u jednotlivých výrobců či poskytovatelů. Informace by sice mohly být dostupné přes zdravotnické či sociální poradny ve formě tištěných brožur nebo videoprezentací, avšak tento přístup by byl stále roztříštěný, neumožnil by snadnou orientaci a vyžadoval by větší úsilí od koncových uživatelů.

Jak na to šli jinak – proč si vybrali toto řešení

Proto vznikl z iniciativy agentury JINAG (Jihomoravská agentura pro veřejné inovace) projekt DOMA JE DOMA, jehož cílem je poskytovat koordinované služby seniorům i pečujícím. Základem projektu je centrální online rozcestník asistivních technologií doplněný o praktické akce a výstavy, kde si lidé mohou technologie vyzkoušet sami „na vlastní kůži“.

Na webové stránce si mohou zájemci vyhledávat zařízení i služby, které jim v dané situaci mohou pomoci. Technologie jsou představeny tak, aby byly srozumitelně dostupné pro širokou veřejnost, nikoli pouze pro odborníky. K dispozici jsou přehledné a srozumitelné informace o pomůckách, které mohou zvýšit bezpečí, soběstačnost a kvalitu života seniorů, pečujících i všech, kteří potřebují podporu.

Domov není místo, je to pocit bezpečí

Poznejte asistivní technologie pro
klid vašeho domova

Vyhledejte zařízení nebo službu:



Webová stránka informuje rovněž o akcích, jako jsou výstavy, roadshow, prezentace či ukázky, a to nejen v krajském městě Brně, ale i v mnoha dalších městech Jihomoravského kraje. Tyto akce rozšiřují povědomí i praktické zkušenosti.

AI pro pomáhající pracovníky

7. listopadu 2025, 10:00 - 12:00
nám. Svobody 15, Brno



Tímto řešením se projekt snaží odstranit bariéru neznalosti a strachu z nových technologií a uchopit téma koordinovaně a komplexně.

Kdo je v tom podpořil

Projekt je připraven a koordinován Jihomoravskou agenturou pro veřejné inovace (JINAG) ve spolupráci s Jihomoravským krajem. Některé akce, jako např. výstava DOMA JE DOMA, která se uskutečnila 21.–31. července 2025 v Galerii Vaňkovka v Brně, se konaly pod záštitou krajských institucí a byly prezentovány také v prostorách Krajského úřadu.



Část aktivit proběhla i na významných akcích jako veletrh URBIS. Byla navázána spolupráce s Nadací BigBoard, která pomohla dostat toto téma mezi běžné lidi. Díky její podpoře proběhla celokrajská billboardová kampaň, která přiblížila téma asistivních technologií tisícům obyvatel napříč Jihomoravským krajem.

Jak to probíhalo

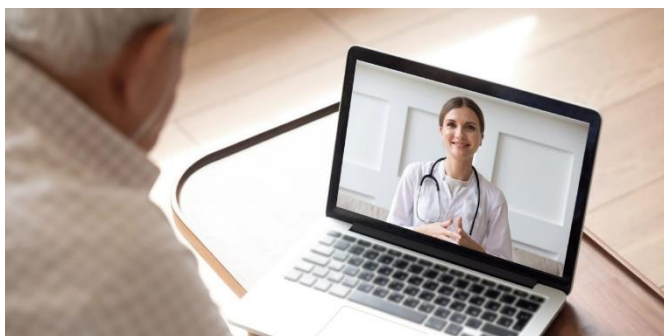
Projekt měl více souběžných částí:

- Webový rozcestník asistivních technologií, který mapuje různé pomůcky a řešení vhodné pro seniory i pečující osoby.
- Výstava „Doma je doma“ – interaktivní expozice, kde si lidé mohli technologie prohlédnout a vyzkoušet.
- Praktické akce a roadshow po regionu, kde se technologie představovaly veřejně a mohly se přímo testovat.
- Centra asistivních technologií a konzultační místa – nabídka odborných konzultací a doporučení k použití zařízení.

Jaký byl výsledek

Projekt přinesl řadu pozitivních efektů:

- Rozšířil povědomí o možnostech asistivních technologií u široké veřejnosti i odborníků.
- Zajistil a značně usnadnil přístup k přehledným informacím o asistivních prostředcích díky jednomu centrálnímu portálu.
- Lidé mohli technologie reálně vyzkoušet, což snižuje bariéru strachu z technologií a zvyšuje jejich adopci.
- Projekt podpořil myšlenku, že technologie mohou hrát roli v samostatném a bezpečném životě seniorů doma.



Jaké je z toho poučení?

Chce-li region prosadit nějaké progresivní inovace ve veřejných službách, které mohou díky technologiím ovlivnit životy mnoha lidí, měl by mít na paměti zejména tyto principy:

- Systematická, centrální a srozumitelná **prezentace informací** zvyšuje dostupnost a využití technologií u cílových skupin.
- Praktické **vyzkoušení** a osobní zkušenost jsou klíčové pro přijetí nových **technologických řešení**, zvláště u starších generací.
- **Spolupráce** mezi veřejnou správou, inovátory a komunitními aktéry (na bázi Quadruple helix) může vést k efektivnějšímu šíření inovací ve veřejném zájmu.
- Technologie nejsou samy o sobě cílem – **cílem je zlepšit kvalitu života lidí** a podpořit jejich samostatnost.

Použité zdroje:

Použité zdroje pro texty a obrázky v této případové studii:

- Oficiální stránka projektu Doma je doma <https://www.domajedoma.eu/>
- Jihomoravská agentura pro veřejné inovace JINAG (tisková zpráva <https://jinag.eu/cs/tiskova-zprava-asistivni-technologie-jako-klic-k-zvladani-starnuti-populace>)
- Jihomoravský kraj: Asistivní technologie jako klíč k zvládání stárnutí populace <https://www.jmk.cz/content/30581>
- Vzdělávací akce Zapojování veřejnosti do Quadruple helix – **prezentace Magdaleny Štenclové (11/2025)** – projekt Doma je doma a aktivity agentury JINAG.